

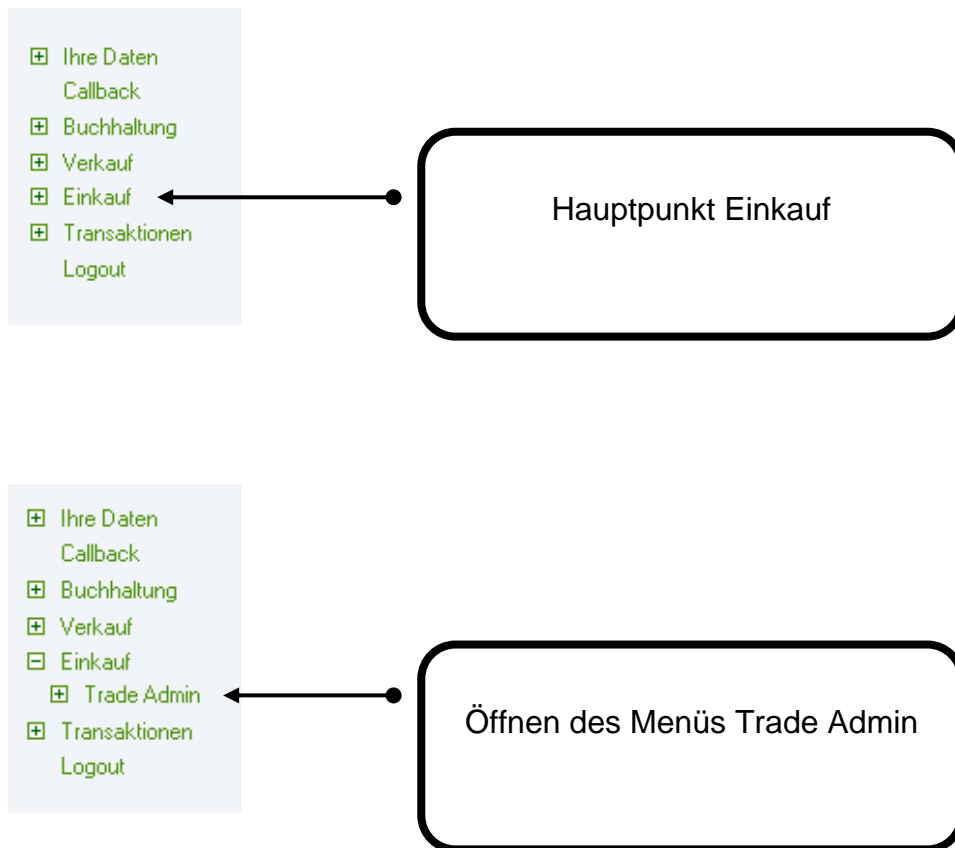
Leitfaden Trade Admin

• xwave group deutschland gmbh • hrb 58595 •
• fritz-klatte-strasse 6 - 8 • 65933 frankfurt am main •
fax: +49 (0) 69 95 63 59 231 • tel: +49 (0) 69 95 63 59 0
• postbank dortmund • kto. 960554465 • blz. 44010046

Kontrollieren Sie, ob Ihre Lieferanten eingehende Bestellungen korrekt und zeitnah bearbeiten.
Gehen Sie dafür wie folgt vor.

1. Hauptmenü

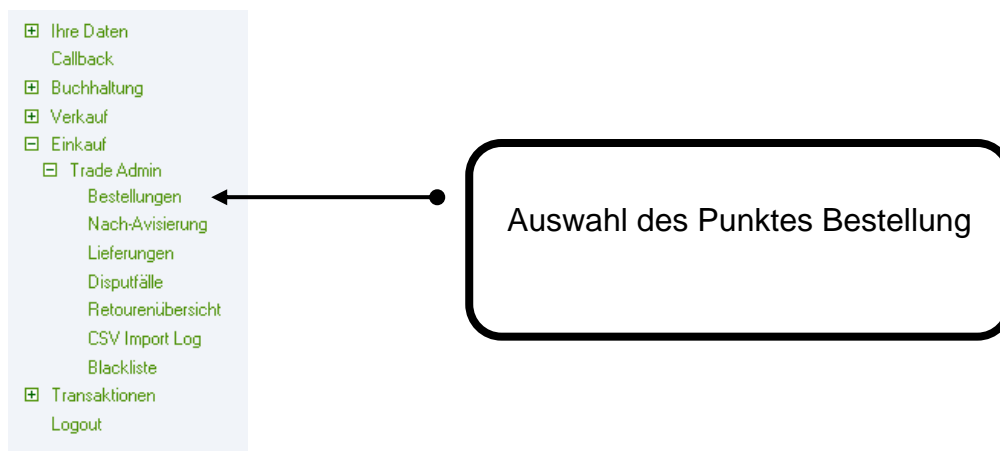
Öffnen Sie zuerst das Menü Einkauf und danach Trade Admin.



2. Bestellungen kontrollieren

Kontrollieren Sie, ob Ihre Lieferanten eingehende Bestellungen korrekt und zeitgerecht bearbeiten.

Wählen Sie den Punkt Bestellung durch direktes Anklicken aus. Danach wird sich eine Übersicht öffnen, in der Sie alle bisherigen und aktuellen Bestellungen sehen.



3.0 Gesamtübersicht

Lieferanten Auswahl

Hauptfilter / Bestellstatus

1 bis 25 von 721 Bestellungen

Lieferanten	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Menge	Ist Me	Bestellstatus	Angesichertes Lieferdatum	Lieferdatum
Lieferanten ID: ▼		Linksys CIT200 Skype PHONE (Skype Phone für Voice over IP)	6,18	1	0	Nicht lieferbar		
	K00117	AEG Milano 45 Telefon mit Anrufbeantworter	23,93	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Sony Ericsson Bluetooth-Einbausetz HCB-700 K700; P800; P900; P	0,00	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Kodak Elite Chrome 100-36 10er	0,00	2	2	Ausgelagert	2008.01.12	2008.01.10
	K00117	POLLY POCKET Tierfreund Salon	0,00	1	1	Ausgelagert		
	K00117	SIGMA SK 4420AD - BONTENFI Sprechendes DJ-Keyboar	0,00	1	1	Ausgelagert		
	K00117	LeapFrog Prinzessinnen-Geschichten LeapPad Software, Prinzessinnen	0,00	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Panasonic AY-DVMCLC MiniDV Reinigungskassette	4,64	1	1	Ausgelagert	2008.04.14	2008.04.15
	K00117	Brennstuhl Premium-Line 6-fach Steckdosenleiste, 2-fach schaltbar	0,00	2	2	Ausgelagert	2008.04.21	2008.04.21
	K00117	Philips GC 4218 Azur Dampfbügler 2400 Watt	29,95	1	0	Lagerware		
	K00117	Sony NWZ A 816 W Tragbarer MP3-Player 4 GB weiß	0,00	1	1	Ausgelagert	2007.12.06	2007.12.05
	K00117	Elgato EyeTV MAC DVB-T Karte USB 2.0 Stick extern	0,00	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Juscha GmbH: Orga-Mappe Kunstleder	12,67	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Netgear RangeMax NEXT Wireless PCI Adapter Funk-LAN Adapter PCI 2.4 GHz 300 Mbps...	48,86	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Sony LCS-CST Universaltasche für kompakte Cyber-shot Modelle der W-, T- und N-Se...	8,44	1	1	Ausgelagert		
	K00117	Saeco Kaffeemehlpresse, schwarz	1,84	1	1	Ausgelagert		

Gezielte Auswahl Ihrer Lieferanten über einen Filter mit Kreditor Nummer

Lieferanten ID

Sie können nun Ihre Bestellung nach Ihrem Bestellstatus filtern.

Bestellstatus

Diese Filterfunktion ist das wesentliche Merkmal dieser Seite.

Bestellstatus und Ihre Bedeutung

- Offen = Die Bestellung wurde noch nicht bestätigt
- Lieferung = Die Bestellung ist bestätigt und unterwegs
- Angekommen = Die Bestellung ist angekommen
- Nicht Lieferbar = Die Bestellung wurde durch Lieferant storniert
- Storno = Die Bestellung wurde durch Kunden storniert

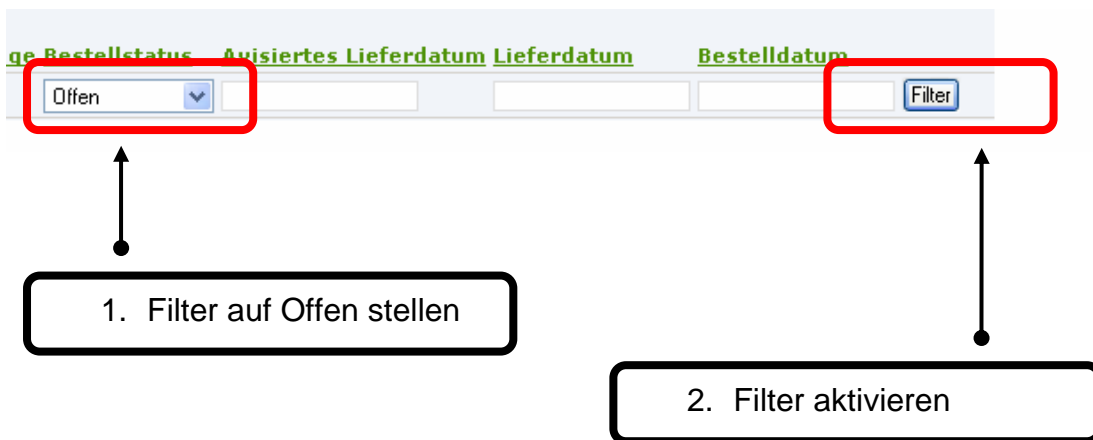
• xwave group deutschland gmbh • hrb 58595 •
 • fritz-klatte-strasse 6 - 8 • 65933 frankfurt am main •
 fax: +49 (0) 69 95 63 59 231 • tel: +49 (0) 69 95 63 59 0
 • postbank dortmund • kto.960554465 • blz.44010046

4.0 Kontrolle der Offen Positionen und Lieferungen

4.1 Offene Positionen

Stellen Sie den Filter immer zuerst auf „Offen“.

Danach drücken Sie den Button „Filter“.



Es werden jetzt alle Aufträge angezeigt, die auf dem Status „Offen“ stehen und noch bestätigt werden müssen.

Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Menge	Ist Menge	Bestellstatus
383HPC9362EE	Hewlett Packard HP C 9362 EE Tintenpatrone schwarz No. 336	8,91	1	0	Offen

Richten Sie Ihre Aufmerksamkeit anschließend auf das Bestelldatum am rechten, äußeren Rand.

[Filter zurücksetzen](#)

Menge	Ist Menge	Bestellstatus	Avisiertes Lieferdatum	Lieferdatum	Bestelldatum	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Offen <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Filter"/>
1	0	Offen			2008.05.13 14:15:02	Bearbeiten
1	0	Offen			2008.05.13 17:45:02	Bearbeiten
1	0	Offen			2008.05.13 14:00:07	Bearbeiten
1	0	Offen			2008.05.13 16:45:02	Bearbeiten
1	0	Offen			2008.05.13 17:30:01	Bearbeiten
1	0	Offen			2008.05.13 17:00:02	Bearbeiten

Sie sehen das Bestelldatum mit Uhrzeit angezeigt. Prüfen Sie, ob Ihr Lieferant die Bestellung zeitnah bearbeitet. Generell sollte Ihr Lieferant die Bestellung vom Vortag morgens bearbeitet haben.

Wenn Bestellungen-Bestätigungen länger als einen Werktag nicht bearbeitet wurden, müssen Sie umgehend einschreiten und sich mit Ihrem Lieferanten in Verbindung setzen und den Grund der Verzögerung klären.

4.2 Lieferungen

Kontrollieren Sie im nächsten Schritt, wann Ihre Artikel ankommen müssten. Wählen Sie dafür den Filter Lieferung im Bestellstatus aus. Drücken Sie anschließend zweimal auf den Punkt Avisiertes Lieferdatum, um die Ansicht nach der aktuellsten Bestellung zu sortieren.

1. Filter auf Lieferung stellen

2. Sortierung der Bestellungen

Menge	Ist Menge	Bestellstatus	Avisiertes Lieferdatum	Lieferdatum	Bestelldatum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Lieferung	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1	0	Lieferung	2008.05.17		2008.05.13 17:30:01
1	0	Lieferung	2008.05.17		2008.05.13 17:00:02
1	0	Lieferung	2008.05.17		2008.05.13 16:45:02
2	0	Lieferung	2008.05.17		2008.05.14 00:00:02
1	0	Lieferung	2008.05.17		2008.05.13 21:30:02
1	0	Lieferung	2008.05.16		2008.05.12 18:00:05
1	0	Lieferung	2008.05.16		2008.05.11 20:30:02
2	0	Lieferung	2008.05.16		2008.05.12 19:45:01
1	0	Lieferung	2008.05.16		2008.05.12 20:00:07

Über das Avisierte Lieferdatum kontrollieren Sie wann Ihr Lieferant die Bestellung bearbeitet hat.

Bei der Bearbeitung der Bestellung hat der Lieferant ein festes Datum, welches er auswählen kann. Dieses Datum liegt grundsätzlich 3 Tage in der Zukunft.

Beispiel:

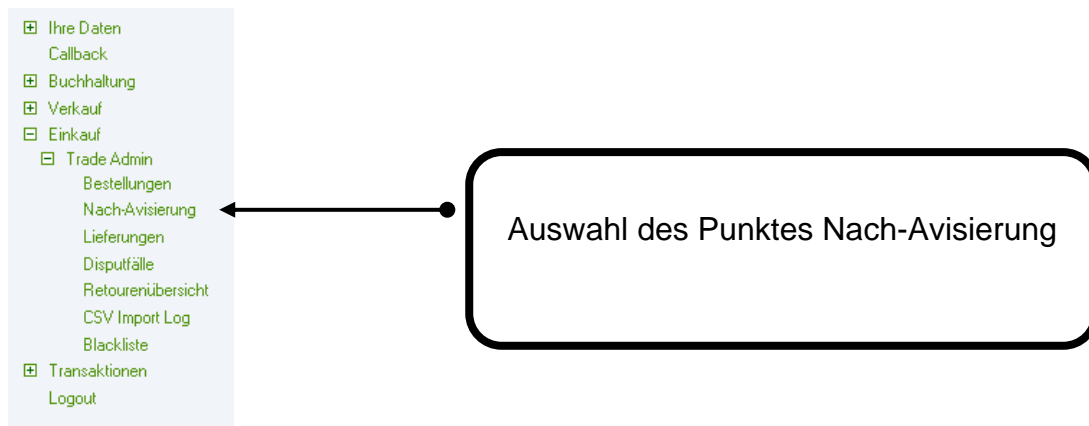
Die Bestellung ist am 13.05.2008 eingegangen. Der Lieferant hat die Bestellung am 14.05.08 bearbeitet und konnte die Lieferung auf den 17.05.2008 avisieren.

• xwave group deutschland gmbh • hrb 58595 •
 • fritz-klatte-strasse 6 - 8 • 65933 frankfurt am main •
 fax: +49 (0) 69 95 63 59 231 • tel: +49 (0) 69 95 63 59 0
 • postbank dortmund • kto. 960554465 • blz. 44010046

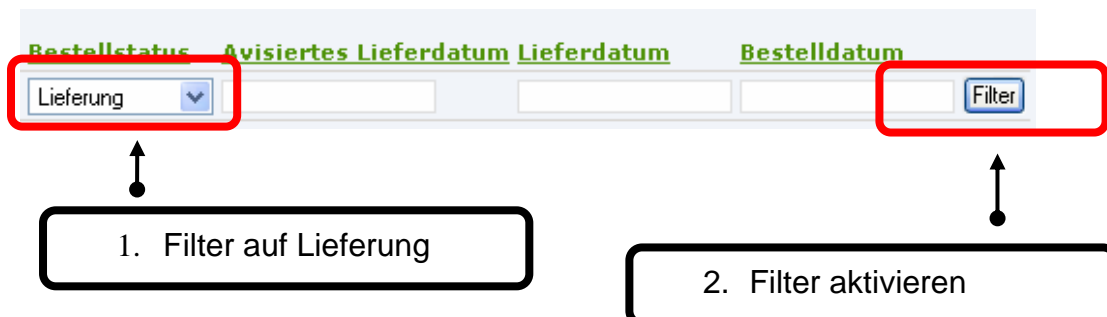
5.0 Kontrolle verspäteter Lieferungen

Sie sollten die Liefergenauigkeit Ihrer Lieferanten immer kontrollieren.

Wählen Sie dazu den Punkt Nach-Avisierung aus. Dort werden alle Bestellungen aufgeführt, welche über dem Avisierten Lieferdatum liegen.



Nachdem sich das Fenster der Nachavisierung öffnet, müssen Sie den Bestellstatus Filter auf Lieferung stellen und aktivieren.



Danach werden Ihnen alle überfälligen Bestellungen angezeigt.

1 bis 1 von 1 Bestellungen

Lieferanten	Artikelnr.	Artikelbezeichnung	Einzelpreis	Menge	Ist Menge	Bestellstatus	Avisiertes Lieferdatum	Lieferdatum	Bestelldatum
<input type="text" value="Lieferanten ID:"/>	<input type="text" value="24SHA1611"/>	<input type="text" value="Sharp EL 1611 P Taschenrechner"/>	<input type="text" value="17,39"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Lieferung"/>	<input type="text" value="2008.05.11"/>	<input type="text" value="2008.05.07 16:30:02"/>	<input type="text" value="2008.05.07 16:30:02"/>

Avisiertes Lieferdatum Lieferdatum Bestelldatum

Diese Bestellung hätte am 11.05.2008 ankommen sollen.
In diesem Fall könnten drei Alternativen eingetreten sein.

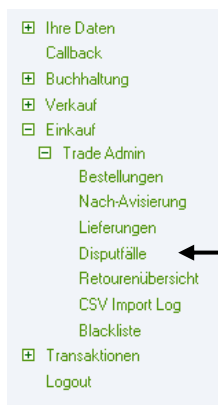
1. Der Artikel ist zu einem Disputefall geworden.
2. Der Artikel ist noch unterwegs, oder ist auf dem Weg zum Lager verloren gegangen.
3. Der Lieferant hat den Artikel noch nicht versendet.

Bei Fall 2 und 3 sollten Sie Ihren Lieferanten kontaktieren, um an entsprechende Information zu kommen.

Als erstes sollten Sie immer Fall 1 in unserem System prüfen (Disputefall).

6.0 Disputefälle prüfen

Um zu Ihren möglichen Disputefällen zu gelangen, wählen Sie den Punkt Disputefälle.



Auswahl des Punktes Disputefälle

6.1 Disputefall Übersicht

Nach der Auswahl des Punktes „Disputefälle“, wird Ihnen ein Fenster für die Vorauswahl angezeigt.

Disputefälle			
·	Über-Lieferung (0)		
·	Über-Lieferung ()		
·	Zu späte Lieferung (0)		
·	Falschlieferung (Anz)		
·	Ohne EAN geliefert (Anz)		
·	Unbekannte EAN (79)		

Disputefälle filtern:			
Kreditor:	Kreditor wählen: ▾	Fall:	Fall wählen ▾
Seriennr:	<input type="text"/>	EAN:	<input type="text"/>
Foto:	Einträge ohne Foto ▾		
Beantragte Fotos:	<input type="checkbox"/>	Neue Fotos:	<input type="checkbox"/>
			<input type="button" value="Filtern"/>

Filterfunktion:

Kreditor wählen

Hier können Sie Ihren Kreditor bzw. Lieferanten wählen, den Sie überprüfen wollen. Sollten Sie keine Kreditorennummer auswählen, werden Ihnen alle vorliegenden Fälle angezeigt.

Foto Filter

Sie haben hier die Auswahl zwischen:

- | | | |
|-----------------------|---|--|
| 1. Alle Einträge | = | Es werden alle Fälle mit und ohne Foto |
| angezeigt | | |
| 2. Einträge mit Foto | = | Es werden alle Fälle mit Foto angezeigt |
| 3. Einträge ohne Foto | = | Es werden alle Fälle ohne Foto angezeigt |

Fall wählen

An dieser Stelle können Sie die Art der Disputfälle eingrenzen. Derzeit gibt es drei Merkmale:

- | | | |
|------------------|---|--|
| 1. Überlieferung | = | Der Artikel wurde über den EAN Code erkannt und es wurde festgestellt, daß dafür derzeit keine gültige Bestellung vorliegt |
|------------------|---|--|

• xwave group deutschland gmbh • hrb 58595 •
• fritz-klatte-strasse 6 - 8 • 65933 frankfurt am main •
fax: +49 (0) 69 95 63 59 231 • tel: +49 (0) 69 95 63 59 0
• postbank dortmund • kto. 960554465 • blz. 44010046

2. Falscher EAN Code = Der EAN Code des Artikels kann keiner gültigen Bestellung zugeordnet werden, oder es könnte ein anderer EAN Code für einen Artikel hinterlegt worden sein.
3. Auftrag kam zu spät = Der Artikel ist zu spät geliefert worden und die dazu gehörige Bestellung wurde bereits storniert

6.2 Disputfälle bearbeiten und lösen (Kurzanleitung)

Nach der Einstellung der Filter und Bestätigung über den „Filter Button“ am rechten unteren Rand, werden Ihnen die entsprechenden Fälle angezeigt.
Übersicht:

3 Fälle:				
Kreditor:	Fall:	Artikel (Serial, EAN)	Abbildung:	
	Falscher EAN Code	Seriennr: 4400000002347890 EAN: 4044537104011		Bearbeiten
	Falscher EAN Code	Seriennr: 4400000002406399 EAN: 882780079519		Bearbeiten
	Falscher EAN Code	Seriennr: 4400000002406405 EAN: 882780079519		Bearbeiten

Über den Button „Bearbeiten“, können Sie eine Detailansicht aufrufen und den Fall lösen

Seriennr./EAN:




Foto des Wareneingangs

Kreditor:	<input type="text"/>	Fall:	Falscher EAN Code
Artikel:	Serial: 4400000002406405 EAN: 882780079519 Kartonserial: Kommentar:		

Finde Auftrag:

Artikelbezeichnung:	<input type="text"/>	Hersteller:	<input type="text"/>
EAN:	<input type="text"/>	Herst. ArtNr:	<input type="text"/>
ArtNr:	<input type="text"/>		

Lösungswege:

Zuerst sollten Sie sich das Foto des Artikels genauer ansehen. Sie können dieses durch Anklicken in einem neuen Fenster vergrößert betrachten.

Meistens kann man auf dem Foto die Bezeichnung oder den Hersteller des Artikels erkennen.

Tragen Sie die Bezeichnung oder den Hersteller in die Such-Felder ein und klicken Sie auf den Filter-Button, um alle Aufträge für die Auswahl angezeigt zu bekommen.

Finde Auftrag:

Artikelbezeichnung: Hersteller:

EAN: Herst. ArtNr:

ArtNr:

[<< Zurück](#)

3 Suchergebnisse:

Wenn kein Auftrag vorhanden, dann auf Eigentum des Tradeadmin einbuchen:

EAN:

Kreditor	Herst. Artnr:	Qty = Qty	EAN	ArtNr	Name	Hersteller	Best. Datum	Status Datum	tats. Lieferdatum	avis. Lieferdatum		
██████	190946	1	0	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.05.13 14:15:02	2008.05.14 07:58:29	2008.05.17	<input type="button" value="zuweisen"/>	
██████	190946	1	0	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.03.16 16:45:01	2008.03.30 15:46:26	2008.03.2	<input type="button" value="zuweisen"/>	
██████	190946	1	1	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.03.07 22:15:02	2008.03.24 23:30:41	2008.04.03 14:40:30	2008.03.13	<input type="button" value="zuweisen"/>

[<< Zurück](#)

Wenn für diesen Auftrag noch wartende Bestellungen vorhanden sind, erkennen Sie dies daran, daß der Button Zuweisen ausgewählt werden kann.

Sie können über diesen Button den Artikel dieser Bestellung zuordnen.

Eine weitere Möglichkeit einen Disputfall zu lösen ist jene, daß Sie genau wissen, dass ein Artikel überfällig ist.

Mit der Identifikation über die Anzeige des Fotos tragen Sie direkt die Herstellerartikelnummer ein, die Sie in Ihrer Bestellung vorliegen haben und rufen so die entsprechenden Aufträge auf.

Finde Auftrag:

Artikelbezeichnung: Hersteller:

EAN: Herst. ArtNr:

ArtNr:

[<< Zurück](#)

3 Suchergebnisse:

Wenn kein Auftrag vorhanden, dann auf Eigentum des Tradeadmin einbuchen:
EAN:

Kreditor	Herst. ArtNr:	Qty = Qty	EAN	ArtNr	Name	Hersteller	Best. Datum	Status Datum	tats. Lieferdatum	avis. Lieferdatum	
██████	190946	1	0	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.05.13 14:15:02	2008.05.14 07:58:29	2008.05.17	<input type="button" value="zuweisen"/>
██████	190946	1	0	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.03.16 16:45:01	2008.03.30 15:46:26	2008.03.2	<input type="button" value="zuweisen"/>
██████	190946	1	1	8801031056279	100446492	LG RH-256	LG	2008.03.07 22:15:02	2008.03.24 23:30:41	2008.04.03 14:40:30	2008.03.13 <input type="button" value="zuweisen"/>

[<< Zurück](#)

Auch in diesem Fall erscheinen die noch wartenden Bestellungen, die Sie über den **Button „Zuweisen“** dem Auftrag zuordnen können. Für weitere Details und Vorgehensweisen lesen Sie bitte den Leitfaden für Disputefälle.

Sollte die Bestellung in der Nachavisierung gewesen sein, wird dieser nach Ihrer Zuordnung entfallen. Bei Bestellungen die länger in der Nachavisierung stehen, und nicht als Disputefall anfallen, sollten Sie unbedingt bei Ihrem Lieferanten reklamieren.

7.0 Tägliche Kontrolle nicht vergessen

Wenn Sie diese Schritte jeden Tagen durchführen, wird jeder Ihrer Endkunden seine Bestellung pünktlich erhalten und Sie haben eine perfekte Kontrolle über Ihre Lieferanten.

• xwave group deutschland gmbh • hrb 58595 •
• fritz-klatte-strasse 6 - 8 • 65933 frankfurt am main •
fax: +49 (0) 69 95 63 59 231 • tel: +49 (0) 69 95 63 59 0
• postbank dortmund • kto. 960554465 • blz. 44010046